



GEBRUIKERSHANDLEIDING
Zaandam

BELEEF
DE
VRIJHEID

Bedrijfsgegevens fabrikant

Keola B.V.
Euroweg 27
3825 HA Amersfoort
Nederland

KvK nr. 20089071

Contactgegevens fabrikant

T +31 (0)85 48 33 255
E info@keola.nl
I www.keola.nl

Disclaimer

Alle informatie, afbeeldingen en specificaties in deze gebruiksaanwijzing waren correct op het tijdstip van publicatie. Echter, daar onze modellen aan ontwikkeling onderhevig zijn, kunnen er kleine verschillen zijn met het daadwerkelijke product. Tevens kunnen gepubliceerde afbeeldingen enigszins afwijken van het originele product.

Handleiding voor

Keola Zaandam (voorwielmotor)

INHOUDSOPGAVE

EEN ELEKTRISCHE FIETS	4
Voor de fietsrit	4
Ergonomie.....	4
Banden	6
Handremmen	6
Versnellingen	6
GEBRUIK VAN DE ACCU	7
Accu uit de fiets halen.....	7
Accu in de fiets plaatsen.....	7
Opladen	8
Over de accu	9
Actieradius.....	9
1. Computersysteem inschakelen.....	10
2. Bediening, trapondersteuning en het display lezen	10
Wat geeft het scherm weer?	10
Trapondersteuning instellen	11
Back light aan/uit	11
Wat kunt u nog meer instellen?	11
Over de afstandsmeter	12
Wilt u het computersysteem en de ondersteuning uit zetten?	12
VEILIGHEID	14

Tips om uw veiligheid tijdens een fietsrit te bevorderen.	14
Veiligheidstips met betrekking tot de lader en de accu ..	15
Onderhoud	16
Technische Specificaties.....	18
Milieu	18
Uitsluitend voor EG-landen:.....	18
Garantie	18
Garantieverlening.....	18
Juridische kennisgeving	19

EEN ELEKTRISCHE FIETS

Uw fiets is uitgerust met een accu die de motor en het besturingssysteem van energie voorziet. De fiets geeft elektrische ondersteuning zodra u de trappers laat draaien.

Voor de fietsrit

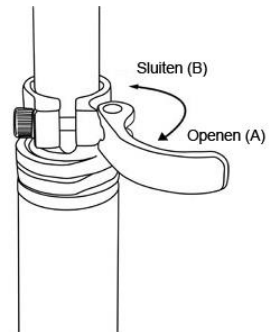
Controleer regelmatig de:

- Remmen
- Werking van het elektrisch systeem
- Bandenspanning
- Vergrendeling van de accu
- Verlichting en fietsbel
- Het zadel en stuur

Ergonomie

U kunt zelf de hoogte van het zadel bepalen. In de regel is een zadel op de hoogte van uw heup een passende hoogte.

1. Duw de snelspanner (de zilvergrijze hendel) onder het zadel van het frame af. Het zadel zit nu "los" in het frame (A)
2. Bepaal de gewenste hoogte
3. Duw de snelspanner weer terug zodat het zadel weer vergrendeld is (B)



Afb. 1: Snelspanner

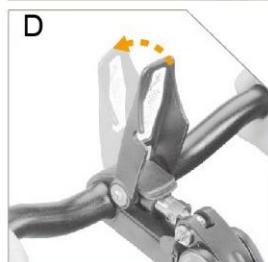
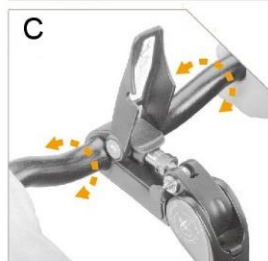
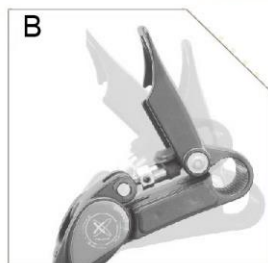
Let op: het zadel mag niet hoger gezet worden dan het maximum zoals aangegeven op de veiligheidsmarkering op de zadelpen.

Zaandam

U kunt zelf de stand van het stuur bepalen, zonder dat u gereedschap nodig heeft. Met behulp van de stuurpen kunt het stuur naar voren of naar achteren buigen.

1. Duw de donkergrijze hendel op de stuurpen omhoog en houd die in deze positie (A)
2. Duw daarna de zwarte hendel omhoog, totdat het stuur los in de stuurhouder zit – u kunt de grijze hendel nu loslaten (B)
3. Bepaal de gewenste positie van het stuur (C)
4. Bij de afstand stuur-zadel kunt u de stuurpen iets vast zetten, zodat de positie van het stuur vast komt te staan (D)
5. Zorg dat het stuur in het midden van de stuurhouder zit en duw de zwarte hendel naar beneden. Zodra de zwarte hendel onder de donkergrijze hendel klikt zit hij weer vast (A).

Let op: Om veilig te kunnen fietsen moet de stuurpen het stuur weer volledig vergrendeld zijn.



Afb. 2: Stuurpen

Banden

De optimale bandenspanning ligt tussen de 3,5 en 4,9 bar. Bij een te lage bandenspanning is er kans op schade aan de velg, slijten de banden sneller en beperkt u de actieradius.

Let op: Bij meer dan 5 bar kan de band scheuren.

Handremmen

Uw fiets heeft veiligheidsschakelaars die geïntegreerd zijn in de handremmen. Als u in de remmen knijpt stopt de trapondersteuning direct.

Let op: Bij vochtig weer kan de remweg langer zijn.

Versnellingen

Versnelling lager:
door het draaimechanisme van u af te draaien gaat de versnelling naar een stand lager.

Versnelling hoger:
door het draaimechanisme naar u toe te draaien gaat de versnelling naar een stand hoger.

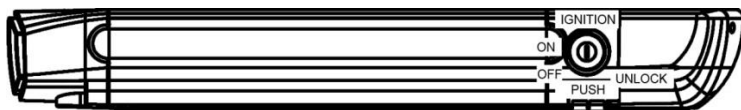


Afb. 3: C8 shifter NuVinci

N.b.: Het NuVinci-systeem is traploos, zodoende zal de shifter gradueel van stand veranderen i.p.v. in stappen.

GEBRUIK VAN DE ACCU

- Schuif de accu rustig in de accu-sleuf
- Schakel de accu in met de sleutel, draai de sleutel horizontaal op "on"
 - Verwijder de sleutel uit de accu *altijd* tijdens gebruik, want de sleutel is niet vergrendeld in de "on"-stand
 - De accu zelf is wel vergrendeld in de "on"-stand
- Draai de sleutel op "off" om de accu uit te schakelen
- Om het accuslot te ontgrendelen duw de sleutel licht in "push", en draai de sleutel door naar "unlock". Verwijder de sleutel uit het slot. U kunt nu de accu uit de accu-sleuf halen door de accu achter uit het bagagerek te trekken



Afb. 4: Accu

Accu uit de fiets halen

Dit gaat met behulp van de sleutel bij het accuslot.

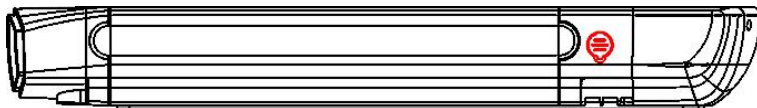
1. Steek de sleutel in het slot linksvoor op de accu en trek de sleutel voorzichtig omhoog
2. Verwijder de sleutel uit de accu
3. Trek de accu naar achter uit de accusleuf

Accu in de fiets plaatsen

De accu kunt u onder de bagagedrager in de accusleuf schuiven, zodra u een klik hoort aan het eind zit de accu op de juiste plaats.

Opladen

De accu moet worden opgeladen met de meegeleverde oplader. De accu kan in de fiets blijven tijdens het opladen, maar hij kan ook uit de fiets gehaald worden. Opladen gaat via het gewone elektriciteitsnet. In sommige gevallen zult u de accu moeten inschakelen voordat de accu kan worden opgeladen. De laadpoort bevindt zich onder de cover; rood aangegeven op afbeelding 5.



Afb. 5: Accupoort; onder cover

Het duurt in de regel ongeveer 4-6 uur voordat de accu van 0% tot 100% volledig is opgeladen. Dit kan soms langer zijn; bijvoorbeeld wanneer de accu nieuw is of als de ruimte waarin de accu wordt opgeladen kouder dan 15 °C is. Kamertemperatuur (rond de 21 °C) is een goede omgevingstemperatuur voor de accu tijdens het laden.

Op de lader zit een LED-lampje. Het lampje kleurt *rood* wanneer de accu oplaadt en het lampje wordt *groen* zodra de accu volledig is opgeladen. De lader stopt dan met laden, dus in principe hoeft de lader niet direct uit het stopcontact gehaald te worden.

Let op: wanneer de alle LED-lampjes op de accu branden betekent dit niet direct dat de accu vol is. Dus pas wanneer het lampje op de lader groen is, is de accu volledig opgeladen.

Het is aangeraden om de accu de eerste 3 keer te ontladen en dan volledig op te laden.

Over de accu

- De vier LED-lampjes geven de status van de accu bij benadering weer in de regel staat één lampje voor 25% accucapaciteit
 - Druk op “power” om status op te vragen. Dit is alleen mogelijk wanneer accu is ingeschakeld.
 - Als er maar één lampje brandt, is het aangeraden de accu op te laden
 - Het display op het stuur met de 6 blokjes geeft een accuratere status weer
- Leg de accu niet in de volle zon
- Laad de accu minimaal eens per 2 maanden op wanneer die niet wordt gebruikt
- De accu kan op elk moment opgeladen worden. De accu degradeert niet wanneer hij bijvoorbeeld halfvol of driekwartvol is en wordt opgeladen.
- Laat de accu niet geheel leeglopen
- Bij (extreme) kou zal de accu minder efficiënt functioneren dan bij temperaturen rond de 10-20 °C (→ minder hoge actieradius; kan oplopen tot minus 30%). Dit geldt ook voor het laden: het laadproces zal langer duren.

Actieradius

Uw actieradius is moeilijk exact vast te stellen, omdat deze door diverse factoren wordt beïnvloed, zoals:

- Mate van trapondersteuning
- Uw eigen trapkracht
- Gewicht van de berijder
- Bandenspanning
- Gewicht van de bagage
- Weg- en weersomstandigheden

1. COMPUTERSYSTEEM INSCHAKELEN

1. Zet de accu aan, met de zwarte **aan/uitknop** op de accu zelf. Zodra de groene lampjes gaan branden is de accu ingeschakeld
2. Links van het stuur zit de bediening van de computer, met de **aan/uitknop** schakelt u het systeem in

2. BEDIENING, TRAPONDERSTEUNING EN HET DISPLAY LEZEN

Zodra 1. is gedaan kan het computersysteem gebruikt worden.

Wat geeft het scherm weer?

1. Type ondersteuning
 - a. Power
 - b. Normal
 - c. Eco
2. PAS/Pedal assistance
 - a. Ondersteuningsstand – 1 t/m 9
3. Snelheid in km/h
 - a. Wanneer de *walk assist* actief is, verschijnt er een icoontje met “6km/h”
4. BMS/Battery monitoring system
 - a. Batterijniveau; een kader in de vorm van een batterij gevuld met blokjes. Elk blokje in het kader staat in de regel voor **ongeveer** 20% accucapaciteit. Als de accu (bijna) leeg is zal de omkadering van de batterij op het scherm knippen
 - b. Voltage-gebruik
5. Afstandsmeter

Trapondersteuning instellen

1. De ondersteuningsstand – 1 t/m 9: weinig tot veel ondersteuning
 - i. Met behulp van de + en – knoppen kunt u de ondersteuningsstand naar boven of naar beneden bijstellen

Back light aan/uit

Eén keer de **aan/uitknop** indrukken voor inschakelen. Door nog een keer op **aan/uit** te drukken gaat de back light uit

Wat kunt u nog meer instellen?

2. Druk 3 seconden op “**set**” om het optiemenu te openen. Met **set** gaat u naar de volgende instelling, met + en – zijn instellingen te veranderen
 - i. **Set 0:** rijmodus instellen (eco/normal/power)
 - ii. **Set 1:** “trip 1” weer op 0 zetten (resetten) met de **min-toets**
 - iii. **Set 2:** maximumsnelheid. De *controller* bepaalt echter de maximumsnelheid (25 km/h; bij wet bepaald) en de maximumsnelheid is dus niet op te hogen. Dit menu kan alleen gebruikt worden voor het naar beneden bijstellen van de snelheidsbegrenzing
 - iv. **Set 3:** wiel diameter. Deze moet op **700C** staan. Wijk deze af, kan het computersysteem niet optimaal functioneren – de snelheidsmeter functioneert dan bijvoorbeeld niet afdoende; *afwijking van de standaardinstelling is voor uw eigen verantwoording*

- v. **Set 4:** notatie-eenheid van de snelheidsmeter; in **mijlen** of **kilometers** per uur.
3. Het optiemenu afsluiten? Druk dan weer 3 seconden op **set** om het menu af te sluiten

Over de afstandsmeter

De afstandsmeter, links onder in het display, laat een aantal zaken zien. Door kort op "set" te drukken kunnen deze geraadpleegd worden.

- **ODO:** overall distance; de totaal afgelegde afstand (kan niet worden gereset/op 0 worden gezet)
- **Trip 1:** meet de afstand van hoe ver u fietst; wordt bij 500 km automatisch gereset (handmatig te resetten bij **set 1** (zie hierboven))
- **Trip 2:** toont 30 seconden de laatst afgelegde afstand van de vorige sessie– deze wordt automatisch gereset en gaat na de reset de huidige sessie meten
- **Time:** tijd; meet hoe lang u fietst; wordt automatisch gereset nadat het display wordt uitgeschakeld

Wilt u het computersysteem en de ondersteuning uit zetten?

Druk 3 seconden op de **aan/uitknop** op het bedieningspaneel links op het stuur. Zodra het scherm uit is, geeft de fiets ook geen ondersteuning meer. Omdat de fiets een vrijlopmotor heeft (zie **sectie 6.**) gaat het trappen niet zwaarder dan bij een fiets zonder ondersteuning. Wilt u het scherm aanhouden maar geen ondersteuning meer? Zet de ondersteuningsstand dan op **0**.

NB: Het display schakelt automatisch uit na 5 minuten in een snelheid van 0 km/h.

PROBLEEM & OPLOSSING

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Lage snelheid	<ul style="list-style-type: none"> - Lage bandenspanning - Lekke band - Lege accu 	<ul style="list-style-type: none"> - Band oppompen - Band vervangen/plakken - Accu opladen
Actieradius laag, ondanks geladen accu	<ul style="list-style-type: none"> - Lage bandenspanning - Veel weerstand, zoals tegenwind of steile hellingen - Versleten accu 	<ul style="list-style-type: none"> - Band oppompen - Trapondersteuning verlagen - Accu vervangen
Krakend voorwiel	<ul style="list-style-type: none"> - Spaken los 	<ul style="list-style-type: none"> - Draai de losse spaken vast
Rode LED op de lader blijft branden na de laadtijd	<ul style="list-style-type: none"> - De laadstekker maakt geen contact 	<ul style="list-style-type: none"> - Haal de stekker uit de accu en plaats hem opnieuw
De accusleutel staat op ON maar het systeem schakelt niet in	<ul style="list-style-type: none"> - Losse bedrading of aansluiting 	<ul style="list-style-type: none"> - Neem contact op met een monteur
De motor reageert niet, ondanks dat het systeem is ingeschakeld	<ul style="list-style-type: none"> - Motorkabel is niet verbonden met motor - Accu is leeg - Accu is defect 	<ul style="list-style-type: none"> - Verbind, bij de voorvork, de kabels - Laad de accu - Vervang de accu

VEILIGHEID

Volgens de Nederlandse wetgeving moet een e-bike voorzien zijn van de volgende onderdelen:

- Voorlicht
- Achterlicht
- Pedalen met reflectoren
- Spaakreflector, reflecterende banden of velgen
- Twee onafhankelijk van elkaar, goed functionerende remmen

Tips om uw veiligheid tijdens een fietsrit te bevorderen

- Draag geschikte kleding. Felle en/of reflecterende kleuren zorgen ervoor dat andere weggebruikers u goed kunnen zien. Wees voorzichtig met wijde of loshangende kleding, omdat deze in draaiende delen verstrikt kunnen raken.
- Schakel bij slecht zicht en in de avond altijd uw verlichting in.
- Uw fiets kan tot maximaal 100kg belast worden. Uw bagagedrager kan een gewicht van maximaal 25kg aan; wees dus voorzichtig als u kinderen of dieren achterop neemt met een zitje of mand.
- Houd rekening met andere weggebruikers en houdt u aan de verkeersregels.
- De fiets is alleen geschikt voor gebruik op verharde wegen.
- De fiets is alleen geschikt voor steile hellingen onder de 15%.
- Gebruik de fiets niet als u duidelijk zichtbare beschadigingen aantreft.



- Bij slechte weersomstandigheden is het raadzaam voorzichtig te rijden, ook omdat de remmen anders kunnen reageren.
- Let erop dat u niet gelijktijdig remt en trapt, omdat u anders de controle over de fiets verliest.
- Laat reparaties aan de remmen altijd uitvoeren door een monteur.

Veiligheidstips met betrekking tot de lader en de accu



- Laat uw lader en accu uitsluitend repareren door een monteur. Het zelfstandig openen van de accu is gevaarlijk. De garantie op de accu vervalt als de aan de onderkant aangebrachte zegels zijn verbroken.
- Gebruik de lader alleen voor uw fietsaccu. Zorg dat u de lader met droge handen aanpakt.
- Gebruik geen laders van andere apparaten.
- Voorkom dat u de accu laat vallen. De binnenzijde van de accu bevat namelijk gevoelige elektronica die onherstelbaar kan beschadigen.
- Bovendien valt deze schade niet onder de garantie.
- Voorkom dat de accu lange tijd in de volle zon staat.
- Laad de accu niet op tijdens onweer. Laad de accu bij voorkeur op in een droge omgeving met een temperatuur tussen de 10 en 40 graden Celsius.
- Bedek de lader nooit met materialen of stoffen die de luchtstroom in de lader kunnen beperken.
- Wanneer de behuizing van de accu gebroken of gescheurd is, kan dit leiden tot ernstige schade aan de accu. Haal direct de accu uit de slede.
- Bewaar de accu buiten het bereik van kinderen.

Onderhoud

Om een verkeersveilige conditie en lange levensduur van uw e-bike te garanderen is regelmatige inspectie en onderhoud noodzakelijk. Tot het onderhoud behoren reinigen, smeren, afstellen en nalopen van bouten en moeren.

Regelmatig onderhoud is ook een vereiste voor de handhaving van garantieclaims en/of garantie-afspraken. KEOLA is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet opvolgen van aanwijzingen, neem daarom goed kennis van de volgende tips:

- Reinig uw fiets regelmatig met een zachte doek of spons.
- Gebruik voor het schoonmaken alleen milde schoonmaakmiddelen, dus geen agressieve stoffen of stoom- of hogedrukreiniger. Gebruik smeerolie voor de metalen bewegende delen.
- Controleer regelmatig of bouten en moeren nog goed vast zitten.
- Plaats uw fiets zoveel mogelijk binnen om het behoud van uw fiets te bevorderen en mogelijke storingen in het elektrische systeem tot een minimum te beperken.
- Houd er rekening mee dat met name in kustgebieden de fiets vaker schoongemaakt moet worden. Zoutneerslag, zand en veel vochtigheid kunnen leiden tot, onder andere, roest.
- De ketting moet regelmatig, vooral bij slechte weersomstandigheden, met een in de speciaalzaak verkrijgbaar onderhoudsmiddel worden gesmeerd. Controleer de ketting regelmatig op slijtage en laat deze vervangen indien nodig.
- Tijdens de wintermaanden zal, met name tijdens perioden waarin veel gestrooid wordt, uw fiets vaker

Zaandam

schoongemaakt moeten worden. Stalt u uw fiets zoveel mogelijk op een droge, vorstvrije plaats om onder andere roestvorming te voorkomen.

- Als uw fiets langere tijd niet gebruikt wordt, neem dan de accu uit de slede en bewaar deze op een droge, koele plaats. Laad de accu elke drie maanden volledig op. Indien u dit niet doet, kunnen de energiecellen in de accu beschadigen en wordt de accu onbruikbaar, bovendien vervalt in deze gevallen uw garantie.
- Houd de crank en de tandwielen schoon en controleer regelmatig of de cranks goed vastzitten, daar ze met moeren en schroeven zijn bevestigd aan het uiteinde van de trapas.
- Controleer regelmatig of de pedalen nog goed vastzitten.
- Controleer regelmatig uw velgen op slijtage.

TECHNISCHE SPECIFICATIES

Belasting

Gewicht incl. accu 25 kg
Belasting e-bike max. 100 kg
Belasting bagagedrager max. 25 kg

Lader

Netspanning: 100-240V
Systeem: 36v

MILIEU

Gebruikte accu's en batterijen moeten op een milieuvriendelijke wijze en in overeenstemming met de lokale voorschriften worden verwijderd.

- Ontlaad de accu.
- Breng de accu als chemisch afval naar het verwerkingsstation in uw gemeente.



Uitsluitend voor EG-landen:

Defecte of lege accu's en batterijen moeten worden verwerkt volgens de richtlijn 91/157/EEG.

GARANTIE

Garantieverlening

Garantie wordt verleend op fouten in constructie, productie en materiaal.

Zaken als slijtage en door gebruiker veroorzaakte schade uitgezonderd.

JURIDISCHE KENNISGEVING

© 2016 Keola B.V. Alle rechten voorbehouden.

Keola B.V. verklaart dat dit apparaat voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van de Machine Richtlijn.